



Stratégie d'acquisition des documents privés des Archives publiques de l'Ontario

# Rapport d'analyse du **secteur des services communautaires** en Ontario

Version 1  
Septembre 2015

## **Table des matières**

1. Objet .....	3
2. Aperçu du secteur des services communautaires en Ontario .....	3
3. Analyse des collections des Archives publiques de l'Ontario.....	5
4. Méthode d'analyse du secteur des services communautaires.....	7
Identification des sous-secteurs .....	7
5. Analyse des sous-secteurs des services communautaires.....	7
Sous-secteurs et catégories du secteur des services communautaires: .....	7
Liens fonctionnels du gouvernement.....	7
Annexe A : Analyse des sous-secteurs des services communautaires .....	9

# 1. Objet

Le présent rapport vise à appliquer les recommandations clés de la Stratégie d'acquisition des documents privés des Archives publiques de l'Ontario en examinant les principaux secteurs de l'Ontario. Il met au premier plan les sous-secteurs ou les domaines du secteur des services communautaires qui sont plus propices à produire des documents d'intérêt provincial.

Les services communautaires sont au cœur d'une société saine et productive. Ils permettent à des citoyens de se remettre de difficultés, de reprendre le contrôle de leur vie, de surmonter les obstacles et les barrières et de participer pleinement à la société malgré leur handicap. Ces services sont donc essentiels à leur fonctionnement quotidien et ils contribuent au bien-être des citoyens de l'Ontario. Par conséquent, il est hautement nécessaire de documenter ce secteur.

L'identification et l'évaluation des activités du secteur des services communautaires guideront et appuieront la politique d'acquisition des documents privés du secteur des services communautaires dans la *Stratégie d'acquisition des documents privés des Archives publiques de l'Ontario*.

## 2. Aperçu du secteur des services communautaires en Ontario

La prestation de services communautaires en Ontario est une composante essentielle pour notre société. L'offre de soutien aux Ontariennes et aux Ontariens vulnérables, dont les personnes ayant des difficultés financières et les personnes handicapées, a été soulignée dans la lettre de mandat de la première ministre Kathleen Wynne adressée au ministre des Services sociaux et communautaires, en 2014.<sup>1</sup> La prestation de « services publics essentiels aux familles » a également été soulignée dans la lettre de mandat de la première ministre Wynne adressée à la ministre des Services à l'enfance et à la jeunesse.<sup>2</sup>

L'importance des services communautaires se reflète dans le budget de 2014 qui comprend une stratégie d'investissement de 810 millions de dollars pour les services communautaires et d'aide aux personnes ayant des déficiences

---

<sup>1</sup> *Lettre de mandat 2014 : Services sociaux et communautaires.*

<https://www.ontario.ca/fr/page/lettre-de-mandat-2014-services-sociaux-et-communautaires> (consulté le 29 juin 2015)

<sup>2</sup> *Lettre de mandat 2014 : Services à l'enfance et à la jeunesse.*

<https://www.ontario.ca/fr/page/lettre-de-mandat-2014-services-lenfance-et-la-jeunesse> (consulté le 29 juin 2015)

intellectuelles.<sup>3</sup> De plus, en avril 2015, la première ministre Wynne a nommé les membres du Groupe consultatif chargé du cadre pour les carrefours communautaires. Ce groupe a été créé pour favoriser la mise en œuvre du plan à quatre volets du gouvernement visant à « Faire progresser l'Ontario »<sup>4</sup> et à offrir des « services communautaires de qualité, accessibles et efficaces ».<sup>5</sup> Aussi, en 2013, le gouvernement de l'Ontario a créé le tout premier Conseil de la première ministre pour de meilleures perspectives pour la jeunesse afin « d'établir un dialogue avec les jeunes, les jeunes professionnels et les partenaires de la communauté pour faire en sorte que les jeunes de l'ensemble de la province disposent des outils nécessaires pour réussir. »<sup>6</sup>

Créé en 1972, le ministère des Services sociaux et communautaires (MSSC) s'est vu confier les responsabilités de l'ancien Department of Social and Family Services. En octobre 2003, la plupart des responsabilités liées à la fonction des services à l'enfance et à la famille ont été transférées au nouveau ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ).

Par l'entremise de ses programmes et de ses services, le MSSC aide les adultes ayant une déficience intellectuelle à bien vivre, à travailler et à participer à différentes activités communautaires, met à exécution les ordonnances rendues par les tribunaux pour que les familles obtiennent l'argent auquel elles ont droit, et aide les Ontariennes et les Ontariens à se relever de leurs difficultés et à reprendre leur vie en mains. Le MSSC exerce ses responsabilités par l'entremise de programmes d'aide sociale, dont le programme Ontario au travail et le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées, de services communautaires et de soutien aux personnes ayant une déficience intellectuelle et du Bureau des obligations familiales.<sup>7</sup>

Le MSSC collabore avec les municipalités, les Premières nations et les organismes communautaires pour bien exécuter ses fonctions fondamentales. Ses clients comprennent les personnes sourdes, devenues sourdes et malentendantes ou sourdes et aveugles, les femmes victimes de violence et leurs enfants, les personnes ayant des déficiences, y compris une déficience

---

<sup>3</sup> *Nouvel outil pour améliorer les possibilités d'emploi pour les personnes ayant des déficiences intellectuelles en Ontario.* <https://news.ontario.ca/mcss/fr/2015/05/nouvel-outil-pour-ameliorer-les-possibilites-demploi-pour-les-personnes-ayant-des-deficiences-intell.html> (consulté le 29 juin 2015)

<sup>4</sup> *Faire progresser Ontario : Discours du Trône, 2014.* <https://news.ontario.ca/opo/fr/2014/07/faire-progresser-ontario-discours-du-trone.html> (consulté le 29 juin 2015)

<sup>5</sup> Un carrefour communautaire peut être une école, un centre du voisinage ou un autre lieu public qui offre des services coordonnés dans des domaines comme l'éducation, les soins de santé et les services sociaux. <http://www.premier.gov.on.ca/fr/news/32299> (consulté le 29 juin 2015)

<sup>6</sup> *Communiqué : Création du tout premier conseil de la première ministre pour de meilleures perspectives pour la jeunesse.* <https://news.ontario.ca/opo/fr/2013/03/creation-du-tout-premier-conseil-de-la-premiere-ministre-pour-de-meilleures-perspectives-pour-la-jeu.html> (consulté le 29 juin 2015)

<sup>7</sup> Ministère des Services sociaux et communautaires. *Le ministère : Nos programmes et nos services.* <http://www.mcss.gov.on.ca/fr/mcss/about/index.aspx> (consulté le 29 juin 2015)

intellectuelle, les personnes ayant besoin de soutien au revenu et à l'emploi, les Autochtones et leurs collectivités, les conjoints et les enfants ayant droit à une pension alimentaire selon une ordonnance du tribunal ou une entente déposée auprès du tribunal, et les adultes qui ont été adoptés, les parents biologiques et des membres de la famille biologique, ainsi que les parents adoptifs qui cherchent à obtenir un éventail de services de renseignements en matière d'adoption.<sup>8</sup>

Le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ) a été créé afin de réaliser les objectifs d'obtenir de meilleurs résultats et une meilleure expérience de service pour les enfants, les jeunes et leurs familles partout en Ontario. Le MSEJ dessert une population de plus de 2,8 millions d'enfants et de jeunes de 0 à 18 ans. La majorité du financement du MSEJ est attribuée à des organismes offrant des services communautaires sous forme de programmes et de services au nom du gouvernement. Le Ministère offre aussi directement des services par l'entremise de centres de traitement pour enfants et d'établissements pour les jeunes. Le Ministère définit l'orientation, affecte des ressources et coordonne la prestation de services et de programmes liés à un éventail de questions touchant aux enfants et aux jeunes.<sup>9</sup>

En plus des fonctions exercées par le MSSC et le MSEJ, il est important de souligner l'important travail réalisé par la Direction générale de la condition féminine de l'Ontario, le Secrétariat aux affaires des personnes âgées de l'Ontario et le ministère des Affaires autochtones pour répondre aux besoins distincts de ces communautés.

Des activités liées aux services communautaires et aux services à l'enfance et à la jeunesse sont aussi menées dans le secteur privé sous la forme d'organismes de soutien aux services communautaires, de sociétés d'aide à l'enfance, d'associations professionnelles, d'organismes de pression, de particuliers et de praticiens, et de centres de développement et de réadaptation. Alors que les services communautaires constituent toujours une priorité pour la province de l'Ontario, il demeure important d'examiner ces domaines du secteur privé pour y trouver des dossiers d'intérêt provincial à long terme.

### 3. Analyse des collections des Archives publiques de l'Ontario

Lors de l'examen des collections des Archives publiques de l'Ontario pour la période ultérieure à 1980, une recherche dans la base des données descriptives des archives a été entreprise pour déterminer quels documents avaient été

---

<sup>8</sup> *Document d'information sur le budget des dépenses et la planification des résultats 2014-2015* MSSC.

[http://www.mcsc.gov.on.ca/documents/fr/mcsc/publications/about/MCSS\\_rbp\\_2014\\_2015.pdf](http://www.mcsc.gov.on.ca/documents/fr/mcsc/publications/about/MCSS_rbp_2014_2015.pdf) (consulté le 29 juin 2015)

<sup>9</sup> Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse. *Au sujet du ministère.*

<http://www.children.gov.on.ca/htdocs/French/about/index.aspx> (consulté le 29 juin 2015)

acquis auprès du secteur privé et complétaient les fonctions du gouvernement en matière de prestation de services communautaires, notamment la surveillance des fournisseurs de services. Cette recherche a révélé que les collections des Archives publiques ne contenaient qu'un petit nombre de documents privés documentant certaines des fonctions exercées par le ministère des Services sociaux et communautaires et le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse et ses organismes pour la période ultérieure à 1980.

Les Archives publiques de l'Ontario indiquent que les sept fonctions fondamentales du ministère des Services sociaux et communautaires sont les suivantes :

1. Soutien de l'emploi
2. Renforcement des obligations familiales
3. Prestation de services pour les personnes ayant une déficience intellectuelle
4. Soutien aux victimes de violence conjugale
5. Accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario
6. Prestation de services communautaires aux adultes
7. Soutien du revenu

Les Archives publiques de l'Ontario indiquent que les cinq fonctions fondamentales du ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse sont les suivantes :

8. Réglementation sur les adoptions
9. Bien-être, protection et réadaptation de l'enfant
10. Services de garde et services à la petite enfance
11. Services de justice pour la jeunesse
12. Politique et services intégrés pour les enfants

Les collections des Archives publiques contiennent des documents sur certaines de ces fonctions, cependant, la portée et la profondeur de ces documents varient de manière importante. D'autres documents liés à ces fonctions dans le secteur privé permettraient de combler les lacunes dans les collections des Archives.

Les collections actuelles du secteur privé comprennent les fonds suivants :

- 4571 F, Fonds Timbres de Pâques Ontario
- F 2117, Fonds COSTI-IIAS (Italian Immigrant Aid Society) Immigrant Services
- 4175 F, Fonds de l'Association des travailleuses et travailleurs sociaux de l'Ontario
- F 4336, Fonds de la West End Creche Child and Family Clinic

## 4. Méthode d'analyse du secteur des services communautaires

Cette section décrit la méthode d'analyse et justifie la manière dont le secteur a été divisé et évalué.

### **Identification des sous-secteurs**

Les sous-secteurs du secteur des services communautaires ont été sélectionnés d'après une analyse des activités majeures liées à la gestion des services communautaires. Les sous-secteurs ont été déterminés d'après les catégories principales des organismes, des entités et des particuliers qui participent à ces activités dans le secteur privé ou qui ont un intérêt pour celles-ci.

## 5. Analyse des sous-secteurs des services communautaires

Cette section examine la portée des documents du secteur des services communautaires en ce qui a trait aux points suivants :

1. Identification et définition des sous-secteurs et des catégories du secteur des services communautaires
2. Établissement de rapports entre les activités du secteur privé et les fonctions du gouvernement
3. Identification des collections actuelles des Archives publiques de l'Ontario liées au secteur des services communautaires (contenant des documents datant de la période ultérieure à 1980)
4. Justification de l'importance d'acquérir de la documentation dans un sous-secteur ou une catégorie
5. Identification du niveau de la priorité d'acquisition pour chaque sous-secteur en fonction de la justification

### **Sous-secteurs et catégories du secteur des services communautaires:**

Pour les besoins de l'analyse, les activités du secteur des services communautaires ont été réparties dans les sous-secteurs suivants à l'annexe A :

1. Organismes de soutien aux services communautaires
2. Associations professionnelles
3. Organismes de pression
4. Particuliers et praticiens
5. Centres de développement et de réadaptation

### **Liens fonctionnels du gouvernement**

Les liens fonctionnels fournis à l'annexe A sont fondés sur les fonctions fondamentales du MSSC et du MSEJ suivantes :

Le ministère des Services sociaux et communautaires:

1. Soutien de l'emploi
2. Renforcement des obligations familiales
3. Prestation de services pour les personnes ayant une déficience intellectuelle
4. Soutien aux victimes de violence conjugale
5. Accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario
6. Prestation de services communautaires aux adultes
7. Soutien du revenu

Le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse :

1. Réglementation sur les adoptions
2. Bien-être, protection et réadaptation de l'enfant
3. Services de garde et services à la petite enfance
4. Services de justice pour la jeunesse
5. Politique et services intégrés pour les enfants

## Annexe A : Analyse des sous-secteurs des services communautaires

Sous-secteur	Description du sous-secteur	Fonction connexe du gouvernement et ministère de l'Ontario responsable	Collections privées connexes des Archives publiques de l'Ontario (contenant des documents pour la période ultérieure à 1980)	Justification raisonnée des sous-secteurs	Considérations relatives aux acquisitions	Priorité : <b>Élevée</b> (les APO ont très peu de documents, voire aucun) <b>Moyenne</b> (les APO ont un peu de documents) <b>Faible</b> (les APO ont beaucoup de documents)
Organismes de soutien aux services communautaires	Ce sous-secteur comprend des organismes qui fournissent des services de soutien à diverses communautés dans le besoin partout dans la province.	Prestation de services communautaires aux adultes (ministère des Services sociaux et communautaires)  Soutien aux victimes de violence conjugale (ministère des Services sociaux et communautaires)  Soutien de l'emploi (ministère des Services sociaux et communautaires)	F 4571 Fonds Easter Seals Ontario  2117 F Fonds COSTI – IIAS Immigrant Services  F 4644 Fonds Russian Orthodox Immigrant Services of Canada	Ce sous-secteur permettrait de documenter les organismes dont certains aspects des services communautaires sont offerts à l'échelle provinciale.	Les collections des Archives publiques de l'Ontario pour ce sous-secteur sont limitées pour la période ultérieure à 1980.	PRIORITÉ MOYENNE

Sous-secteur	Description du sous-secteur	Fonction connexe du gouvernement et ministère de l'Ontario responsable	Collections privées connexes des Archives publiques de l'Ontario (contenant des documents pour la période ultérieure à 1980)	Justification raisonnée des sous-secteurs	Considérations relatives aux acquisitions	Priorité : <b>Élevée</b> (les APO ont très peu de documents, voire aucun) <b>Moyenne</b> (les APO ont un peu de documents) <b>Faible</b> (les APO ont beaucoup de documents)
Associations professionnelles	Ce sous-secteur comprend les associations de professionnels travaillant dans les domaines de la prestation et de la promotion des services communautaires.	Prestation de services communautaires aux adultes (ministère des Services sociaux et communautaires)  Renforcement des obligations familiales (ministère des Services sociaux et communautaires)	4175 F Fonds de l'Association des travailleuses et travailleurs sociaux de l'Ontario	Ce sous-secteur permettrait de documenter les associations qui représentent les intérêts des professionnels offrant des services communautaires et de fournir un soutien professionnel aux praticiens offrant des services communautaires.	Les Archives publiques de l'Ontario ont une seule collection liée à ce sous-secteur pour la période ultérieure à 1980.	PRIORITÉ ÉLEVÉE

Sous-secteur	Description du sous-secteur	Fonction connexe du gouvernement et ministère de l'Ontario responsable	Collections privées connexes des Archives publiques de l'Ontario (contenant des documents pour la période ultérieure à 1980)	Justification raisonnée des sous-secteurs	Considérations relatives aux acquisitions	Priorité : <b>Élevée</b> (les APO ont très peu de documents, voire aucun) <b>Moyenne</b> (les APO ont un peu de documents) <b>Faible</b> (les APO ont beaucoup de documents)
Organismes de pression	Ce sous-secteur comprend les organismes dont le mandat est de faire pression, ainsi que de défendre et de promouvoir certains aspects des services communautaires partout dans la province.	Réglementation sur les adoptions (ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse)  Soutien aux victimes de violence conjugale (ministère des Services sociaux et communautaires)  Renforcement des obligations familiales (ministère des Services sociaux et communautaires)	837 F Fonds du Conseil du bien-être de l'Ontario  4571 F Fonds Timbres de Pâques Ontario	Ce sous-secteur permettrait de documenter les organismes qui font pression et qui défendent les intérêts de ceux qui offrent ou qui reçoivent des services communautaires en Ontario.	Les collections des Archives publiques de l'Ontario pour ce sous-secteur sont limitées pour la période ultérieure à 1980.	PRIORITÉ ÉLEVÉE

Sous-secteur	Description du sous-secteur	Fonction connexe du gouvernement et ministère de l'Ontario responsable	Collections privées connexes des Archives publiques de l'Ontario (contenant des documents pour la période ultérieure à 1980)	Justification raisonnée des sous-secteurs	Considérations relatives aux acquisitions	Priorité : <b>Élevée</b> (les APO ont très peu de documents, voire aucun) <b>Moyenne</b> (les APO ont un peu de documents) <b>Faible</b> (les APO ont beaucoup de documents)
Particuliers et praticiens	Ce sous-secteur comprend les praticiens qui sont directement associés à la prestation de services communautaires, ainsi que les particuliers qui ont contribué de manière importante à la recherche et au développement, ainsi qu'à la prestation et à la promotion des services communautaires de l'Ontario.	Aucune fonction connexe	4372 F Fonds Salomon (« Sal ») Chernia	Ce sous-secteur documenterait les particuliers qui ont largement contribué au domaine des services communautaires de l'Ontario.	Les Archives publiques de l'Ontario ont deux collections liées à ce sous-secteur pour la période ultérieure à 1980.	PRIORITÉ ÉLEVÉE

Sous-secteur	Description du sous-secteur	Fonction connexe du gouvernement et ministère de l'Ontario responsable	Collections privées connexes des Archives publiques de l'Ontario (contenant des documents pour la période ultérieure à 1980)	Justification raisonnée des sous-secteurs	Considérations relatives aux acquisitions	Priorité : <b>Élevée</b> (les APO ont très peu de documents, voire aucun) <b>Moyenne</b> (les APO ont un peu de documents) <b>Faible</b> (les APO ont beaucoup de documents)
Centres de développement et de réadaptation	Ce sous-secteur comprend les centres de traitement pour les adultes et les enfants ayant des besoins particuliers, une déficience intellectuelle ou des troubles du développement.	Prestation de services pour les personnes ayant une déficience intellectuelle (ministère des Services sociaux et communautaires)  Accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (ministère des Services sociaux et communautaires)  Bien-être, protection et réadaptation de l'enfant (ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse)	F 4336 Fonds West End Creche Child and Family Clinic	Ce sous-secteur documenterait les centres et les organismes responsables du traitement et de la réadaptation des personnes ayant une déficience intellectuelle en Ontario.	Les Archives publiques de l'Ontario ont une collection liée à ce sous-secteur pour la période ultérieure à 1980.	PRIORITÉ ÉLEVÉE

