
Services et frais de reproduction

105 Guide des services
à la clientèleDernière mise à jour : Décembre 2010

Introduction

Pour de plus amples détails au sujet de nos services et frais de reproduction, veuillez consulter **la liste des frais** et le **Guide des produits de reproduction** ci-inclus. Veuillez noter que ces services ne sont pas nécessairement disponibles dans tous les cas. Des facteurs tels la condition physique des documents et les restrictions liées au droit d'auteur peuvent parfois nous empêcher d'offrir certains des procédés de reproduction.

Si le service que vous désirez n'est pas offert, veuillez consulter un archiviste de référence afin de déterminer si nous pouvons répondre à vos besoins. Les frais des commandes spéciales seront négociés cas par cas.

Politique sur le droit d'auteur

Nous ne reproduisons les documents qu'aux fins de recherche ou d'étude privée. Veuillez consulter le guide no 108 *Le droit d'auteur et vos recherches* et nous faire parvenir une *Demande d'autorisation pour publication, exposition ou diffusion* si vous prévoyez utiliser des copies à des fins autres que la recherche ou l'étude privée.

Copies certifiées

Si vous avez besoin d'une copie certifiée par l'archiviste de l'Ontario, des frais additionnels de **25 \$** seront demandés pour chaque certification. Ces copies certifiées sont normalement utilisées à des fins légales en lieu et place de l'original

Frais de poste et de manutention

Frais des services de reproduction

Moins de 5 \$
5 \$ - 50 \$
50 \$ - 100 \$
100 \$ ou plus

Frais de poste et de manutention

aucun frais
5 \$
6 \$
8,50 \$

Les demandes de services de messagerie seront aux frais du client.
Il n'y a aucun frais de poste et de manutention pour les reproductions numériques livrées en format ftp ou par courriel

Frais d'envoi par télécopieur (25 pages maximum)

Nombre de pages	Frais de télécopieur
De 1 à 10 pages	Gratuit
De 11 à 25 pages	5 \$
Pour les commandes de plus de 25 pages, voyez la section sur les frais de poste et de manutention	Pas offert Envoi par courrier ou par service de messagerie aux frais du client

TVH

La taxe de vente harmonisée (TVH) de 13 % s'applique à chaque commande de reproduction et de certification.

Modalités de paiement

- Une facture sera postée une fois la reproduction complétée pour toute commande qui doit être envoyée par la poste. La commande sera postée sur réception du paiement au complet.
- Les factures sont payables sur réception. Un second avis est envoyé trente (30) jours après la date de la facture si celle-ci est toujours impayée. Les procédures de recouvrement du gouvernement de l'Ontario seront appliquées si le paiement n'est pas reçu dans les trente (30) jours qui suivent l'émission du second avis.
- Le paiement peut s'effectuer **au comptant** (dollars canadiens) ou par **carte de débit** en personne seulement. **Les cheques personnels** ou **mandats** (dollars canadiens) libellés à l'ordre du « ministre des Finances » sont acceptés pour les paiements effectués en personne ou par courrier. Les cartes **Visa**, **Mastercard** et **American Express** sont acceptés pour les paiements effectués en personne, au téléphone, ou sur le site Web sécurisé dont l'adresse apparaît au bas de la facture.
- Une facture sera directement envoyée au client lorsque le détenteur d'une carte de crédit décline la responsabilité d'un paiement fait au moyen de la carte en question.
- Les clients et clientèles qui choisissent de venir ramasser leurs commande recevront un appel ou une notification, selon la méthode de contact qu'ils ou elles auront choisie. Le coût de la commande doit être acquitté lorsqu'elle est ramassée.
- Des frais de poste et de manutention sont ajoutés à toutes les commandes à poster dont la valeur est plus de 5 \$. Les demandes de livraison par d'autres moyens que le service postal sont à la charge du client ou de la cliente.
- Nous n'acceptons le pré-paiement que pour les frais de certification. Cependant, dans le but d'assurer un envoi plus rapide des reproductions, les clients peuvent nous donner le numéro de leur carte de crédit lorsqu'ils effectuent leur commande. Les reproductions seront expédiées dès qu'elles seront prêtes, et le coût de la commande sera porté à la carte de crédit.
- Les ministères du gouvernement de l'Ontario et les organismes désignés peuvent utiliser leur bon des achats du gouvernement, avoir recours à une entrée dans un livre de compte ou émettre des bons de commande pour couvrir les coûts de leurs factures/frais. Remarque : la taxe de vente harmonisée (TVH) ne s'applique pas aux commandes du gouvernement.

Archives publiques de l'Ontario, 135, boul. Ian Macdonald, Toronto (Ontario) M7A 2C5
Tél. : 416 327-1600 Sans frais (Ontario) : 1 800 668-9933 Téléc. : 416 327-1999
Courriel : reference@ontario.ca Site Web : www.archives.gov.on.ca

© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2004

La version HTML de ce document, qui se trouve sur le site Web des Archives publiques de l'Ontario, contient des hyperliens.

Les renseignements de ce site sont fournis à titre de service au public. Bien que nous nous efforcions de faire en sorte que l'information soit à jour et exacte, des erreurs surviennent parfois. Nous ne pouvons donc pas garantir que l'information est exacte. Les lecteurs devront si possible vérifier l'information avant de s'en servir.

Liste des prix (juin 2007)

TYPE DE REPRODUCTION	PRIX	DÉLAI D'EXÉCUTION ¹
NUMÉRIQUE		
Images numériques		
<ul style="list-style-type: none"> • CD/DVD/protocole FTP¹ Format tiff en rouge vert et bleu ou échelle de gris 300 ppp minimum 	20 \$ par image	5 jours ouvrables
Épreuves sur papier²		
<ul style="list-style-type: none"> • Épreuves qualité de reproduction, jusqu'à 13x19 po. 	25 \$ par article	5 jours ouvrables
<ul style="list-style-type: none"> • Épreuves qualité de reproduction (épreuves plus larges que 13x19 po., jusqu'à 24 po. de largeur sans limite de longueur) 	50 \$ par article	5 jours ouvrables
Service express		
<ul style="list-style-type: none"> • Service express³ 	Ajouter 10 \$ par article	2 jours ouvrables
MICROFILMS – copie positive seulement		
Commande régulière – à partir d'un négatif existant		
<ul style="list-style-type: none"> • 16 mm 	32 \$ par bobine	10 jours ouvrables
<ul style="list-style-type: none"> • 35 mm 	40 \$ par bobine	10 jours ouvrables
Commande spéciale – à partir des originaux		
<ul style="list-style-type: none"> • 16 mm 	64 \$ par bobine	Demandez un estimé
<ul style="list-style-type: none"> • 35 mm 	80 \$ par bobine	Demandez un estimé
PHOTOCOPIES		
<ul style="list-style-type: none"> • Service régulier – jusqu'à 11 po. par 17 po. (format papier ou pdf) 	0,50 \$ par feuille	5 jours ouvrables
<ul style="list-style-type: none"> • Service express – jusqu'à 11 po. par 17 po. . (format papier ou pdf) 	1 \$ par feuille 5\$ minimum	Même jour ou 24 heures
<ul style="list-style-type: none"> • Microfilm libre-service dans la salle de lecture 	0,25 \$ par feuille	Libre-service
DOCUMENTS SONORES ET D'IMAGES EN MOUVEMENTS		
<ul style="list-style-type: none"> • Film à vidéo 	Demandez un estimé	Demandez un estimé
<ul style="list-style-type: none"> • Vidéo à vidéo vhs 	28.00 \$ par pièce	Demandez un estimé
<ul style="list-style-type: none"> • Vidéo à vidéo SP ¾ po. 	28.00 \$ par pièce	Demandez un estimé
<ul style="list-style-type: none"> • Vidéo à DVD 	30.00 \$ par pièce	Demandez un estimé
<ul style="list-style-type: none"> • DVD à DVD 	30.00 \$ par pièce	Demandez un estimé
<ul style="list-style-type: none"> • DVD à video 	30.00 \$ par pièce	Demandez un estimé
<ul style="list-style-type: none"> • Bobine audio à bobine audio 	27 \$ par pièce	Demandez un estimé
<ul style="list-style-type: none"> • Bobine audio à cassette audio 	27 \$ par pièce	Demandez un estimé
<ul style="list-style-type: none"> • Cassette audio à cassette audio 	12 \$ par pièce	Demandez un estimé
DIAZOCOPIES		
<ul style="list-style-type: none"> • Jusqu'à 36 po. de largeur pas de limite de longueur 	2\$ par pied carré 5\$ minimum	7 jours ouvrables

¹ Veuillez indiquer votre préférence pour la livraison au moyen du protocole FTP lors de la commande.

² Les photos sont produites sur papier satiné de haute qualité ou sur papier glacé, et les reproductions sont semblables à des épreuves photographiques.

³ Le service express est disponible pour des commandes de 10 articles ou moins. Le délai de reproduction est de 2 à 4 jours ouvrables (des restrictions s'appliquent - veuillez vous informer lors de la commande)

Guide des produits de reproduction (juin 2006)¹

Type d'original	Photo-copie	Diazo-copie	Photographie noir et blanc	Photographie couleur	Diapositive couleur	Diapositive couleur (grande)	Procédé rapide	Numérique : CD; Épreuves qualité de référence ou de reproduction	Commande spéciale
Album de photographies									
• Épreuve individuelle sur une page			•	•	•	•			•
Art documentaire									
• Jusqu'à 11 po. par 17 po.			•	•	•	•		•	
• Plus de 11 po. par 17 po.			•	•	•	•			•
Bleu d'architecte									
• Jusqu'à 11 po. par 17 po.			•	•	•	•		•	
• Plus de 11 po. par 17 po.			•	•	•	•			•
Carte									
• Jusqu'à 11 po. par 17 po.	•	•	•	•	•	•		•	
• Plus de 11 po. par 17 po. (jusqu'à 36 po. de largeur)		•	•	•	•	•			•
• Plus de 11 po. par 17 po. (plus de 36 po. de largeur)			•	•	•	•			•
Dessin d'architecte									
• Jusqu'à 11 po. par 17 po.	•	•	•	•	•	•		•	
• Plus de 11 po. par 17 po. (jusqu'à 36 po. de largeur)		•	•	•	•	•			•
• Plus de 11 po. par 17 po. (plus de 36 po. de largeur)			•	•	•	•			•
Diapositive									
• 35 mm			•	•	•	•		•	
Diapositive (grand format)									
• Couleur			•	•	•	•		•	
Documents sonores et d'images en mouvement									
• Consultez la liste des prix ou contactez la salle de lecture des Documents sonores et d'images en mouvement (416-327-1600) pour connaître les autres options									
Épreuve photographique									
• Jusqu'à 8,5 po. par 11 po.			•	•	•	•	•	•	
• Jusqu'à 11 po. par 17 po.			•	•	•	•		•	
• Plus de 11 po. par 17 po.			•	•	•	•			•
Livre ou autre volume relié									
• Jusqu'à 11 po. par 17 po. (ouvert, à plat)	•		•	•	•	•		•	
• Plus de 11 po. par 17 po. (jusqu'à 36 po. de largeur)			•	•	•	•			•
• Plus de 11 po. par 17 po. (plus de 36 po. de largeur)			•	•	•	•			•
Microfilm									
• Voir la liste des prix									
Négatif photographique									
• Noir et blanc			•					•	
• Couleur								•	
Textuel (papier)									
• Jusqu'à 8,5 po. par 11 po.	•		•	•	•	•	•	•	
• Jusqu'à 11 po. par 17 po.	•		•	•	•	•		•	
• Plus de 11 po. par 17 po. (jusqu'à 36 po. de largeur)		•	•	•	•	•			•
• Plus de 11 po. par 17 po. (plus de 36 po. de largeur)			•	•	•	•			•

¹ Des facteurs tels la condition physique des documents et les restrictions liées au droit d'auteur peuvent parfois nous empêcher d'offrir certains des procédés de reproduction.