

Guide des services à la clientèle 101
Règles relatives à la salle de lecture

Dernière mise à jour : Octobre 2020

Nous rappelons aux chercheurs et chercheuses que les documents d'archives qu'ils manipulent sont rares et souvent très fragiles. Les présentes règles exposent vos responsabilités de chercheur pour nous aider à préserver les collections des Archives publiques de l'Ontario. Veuillez prendre note du fait que ces règles s'appliquent aussi bien aux chercheurs qu'au personnel des archives publiques de l'Ontario.

L'utilisation de la salle de lecture est prévue uniquement pour les personnes effectuant des recherches au moyen des documents des collections des Archives publiques de l'Ontario. Pour des activités de liaison ou de groupe, veuillez vous adresser à l'Unité de liaison.

1. Les effets personnels, y compris les sacs, les serviettes, les porte-documents, les sacs à main, les sacs à dos, les chemises de classement, les parapluies et les survêtements comme les pardessus et les imperméables, doivent être rangés dans les casiers du salon de la clientèle, au rez-de-chaussée. On ne peut pas ranger des documents d'archives dans ces casiers
2. Il est permis d'emporter des portefeuilles, des notes de recherche, des ordinateurs personnels, de petites caméras numériques ou des dictaphones ou enregistreurs personnels dans la salle de lecture. Les caméras vidéo, ne sont pas autorisées dans la salle de lecture. Pour des raisons de préservation des documents, l'utilisation de scanners numériques est interdite. Les Archives publiques de l'Ontario ne sont pas responsables de la perte ou du vol d'objets.
3. L'utilisation de caméras numériques est permise dans la salle de lecture. Veuillez vous adresser à un ou une archiviste de référence pour prendre connaissance de la politique relative aux caméras numériques.
4. Par considération envers les autres chercheurs et chercheuses, veuillez régler votre téléphone cellulaire au mode « vibration » et répondre aux appels à l'extérieur de la salle de lecture.
5. Il est interdit de manger et de boire dans la salle de lecture, y compris de mâcher de la gomme et de manger des bonbons. Il est permis de manger aux tables du salon

de la clientèle. Il est interdit de fumer dans tout l'immeuble. il est permis de fumer à l'extérieur de l'édifice, dans les zones réservées.

6. Les documents appartenant aux Archives publiques de l'Ontario NE DOIVENT PAS sortir des salles de lecture. Nous nous réservons le droit d'inspecter les sacs et les chemises de classement quand vous quittez la salle de lecture.
7. Les documents sont apportés aux chercheurs et chercheuses, dans la salle de lecture, sur présentation d'un bordereau de demande pour chaque contenant ou volume requis. Seulement six contenants ou volumes sont remis à la fois à un chercheur ou à une chercheuse. Veuillez consulter un ou une archiviste de référence pour de plus amples renseignements.
8. Les Archives publiques de l'Ontario offrent divers services de copie qui sont assujettis à des droits d'auteur, à des ententes conclues avec des donateurs ou donatrices ainsi qu'à l'état dans lequel se trouvent les documents. S'il vous faut obtenir des reproductions, veuillez consulter le Guide des services à la clientèle n° 105 *Frais des services de reproduction aux Archives publiques de l'Ontario*, ou parler avec un ou une archiviste de référence.
9. Les chercheurs sont priés d'éviter toute forme de discrimination et de harcèlement, que ce soit du harcèlement sexuel, des remarques offensantes ou d'autres actes intimidants ou hostiles à l'égard des autres chercheurs ou du personnel des Archives.

Comment manipuler les documents d'archives

1. Avant d'examiner des documents d'archives, les utilisateurs et utilisatrices devraient enlever toute carte d'identité et tout bijou pendant, etc. qui pourrait toucher les documents.
2. Ne vous enduisez pas les mains de lotion ou de crème avant de manipuler les documents d'archives. Après avoir mangé, lavez-vous soigneusement les mains et séchez-les bien avant de manipuler des documents d'archives.
3. LES NOTES SE PRENNENT AU CRAYON SEULEMENT. Une seule exception à cette règle : le personnel des Archives publiques peut avoir à utiliser des stylos pour signer des documents.
4. Les documents d'archives ne doivent être consultés que sur les tables de recherche situées dans la salle de lecture, dont les surfaces lisses et propres offrent suffisamment de place pour prendre des notes.
5. Veuillez poser les documents d'archives aussi à plat que possible sur les tables, en évitant de les laisser pendre du bord de la table.

6. Utilisez les gants fournis pour certains documents textuels. Ces gants doivent être portés pour TOUS les documents des collections spéciales (cartes, plans, photographies, art documentaire).
7. Manipulez toujours les documents d'archives avec les deux mains, pour veiller à la sécurité des documents. Vous ne devriez manipuler qu'un seul document d'archives à la fois. Si les documents sont conservés dans des dossiers, manipulez seulement un dossier à la fois. Ne sortez pas les documents des chemises. Si vous avez une question au sujet d'un document, demandez à un ou une archiviste de référence de venir vers vous; n'apportez pas le document vers le comptoir des services de référence.
8. Manipulez les dossiers avec soins et attention. Ne tournez jamais les documents d'archives comme les pages d'une revue ou d'un journal. Faites-les plutôt glisser d'une pile à l'autre. Remettez-les dans l'ordre initial quand vous avez terminé, en les faisant glisser.
9. Il est impératif de préserver l'ordre des documents d'archives dont vous vous servez. Ne modifiez pas l'ordre des dossiers qui font partie d'un contenant ni des pièces qui font partie d'un dossier.
10. N'écrivez pas sur les documents d'archives. Ne placez pas votre bloc-notes sur les documents, et évitez de vous appuyer directement dessus. Il est interdit de dessiner sur des cartes ou d'autres documents, et d'utiliser des «Notocollants» ou d'autres notes autocollantes, agrafes et trombones sur les documents d'archives.
11. Évitez d'ouvrir les volumes avec force à 180° pour les faire tenir à plat. Il est préférable d'utiliser le matériel de la salle de lecture, comme des poids, des porte-livres ou des coins de livres. L'archiviste de référence ou les adjoints et adjointes des services à la clientèle vous montreront comment utiliser ces outils.
12. Certains types de dossiers d'archives, tels que les documents roulés, les plans et les phototypes sur plaque de verre, nécessitent des soins particuliers de manipulation. L'archiviste de référence ou les adjoints et adjointes des services à la clientèle peuvent renseigner les chercheurs et chercheuses sur la façon de manipuler ces dossiers.

Si vous avez des questions sur la façon de manipuler des dossiers d'archives, le personnel se tient à votre entière disposition pour répondre à vos questions ou vous aider.

L'utilisation du matériel et des installations des Archives publiques de l'Ontario est votre droit. Cependant, nous nous réservons le droit d'annuler ces privilèges d'utilisateur en cas de toute violation des règles ci-dessus. En signant leur inscription, tous les chercheurs et chercheuses s'engagent à se conformer aux règles ci-dessus.

Pour nous joindre

Contacts

Téléphone : 416 327-1600 ou 1 800 668-9933 (sans frais en Ontario)

Courriel : [cliquez ici pour envoyer un courriel aux Archives publiques de l'Ontario](#)

Adresse : Archives publiques de l'Ontario, 134, boul. Ian Macdonald, Toronto (Ontario) M7A 2C5

Site Web

Pour vous renseigner sur les collections des Archives publiques de l'Ontario et accéder aux guides de recherche et à d'autres matériels utiles mis à la disposition des clients par l'entremise des Archives publiques, veuillez vous rendre à notre site Web; [cliquez ici pour consulter le site Web des Archives publiques de l'Ontario](#).

Guides des services à la clientèle et guides de recherche

Les Archives publiques de l'Ontario ont publié une série de guides de recherche détaillés sur une variété de sujets particuliers. Pour d'autres renseignements à ce sujet, allez au site des Archives et, à la page d'accueil, cliquez sur « Accédez à nos collections », puis sélectionnez « Guides et outils de recherche ».

© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2021

Les renseignements de ce site sont fournis à titre de service au public. Bien que nous nous efforcions de faire en sorte que l'information soit à jour et exacte, des erreurs surviennent parfois. Nous ne pouvons donc pas garantir que l'information est exacte. Les lecteurs devront si possible vérifier l'information avant de s'en servir.